

# Nettiquette

## **Netzwerkregel Nummer 1: First give, then take**

Wer als Mitglied in einer virtuellen Community andere unterstützt, indem es Erfahrung und Wissen konstruktiv einbringt, hat zweifachen Benefit: Zum einen hat das Mitglied die Möglichkeit, vor einem zum Teil sehr großen Publikum seine Kompetenz zu präsentieren, zum anderen sind die übrigen Teilnehmer im Gegenzug gerne bereit, dem betreffenden Mitglied ebenso behilflich zu sein.

## **Lernen Sie erst das Netzwerk kennen**

Lassen Sie sich ruhig Zeit und lesen zunächst ein, zwei Wochen die Beiträge mit, ohne selbst aktiv zu werden. Auf diese Weise lernen Sie unsere Kultur, unser Themenspektrum und die Art, wie wir miteinander umgehen, kennen.

**Bitte verwenden Sie im berufsorientierten Teil Ihren richtigen Namen!** In berufsorientierten Foren und im Networking-Bereich, wo es darauf ankommt, professionelle Unterstützung zu erhalten bzw. zu geben und Businesskontakte zu generieren, sind Pseudonyme hinderlich und widersprechen dem beruflichen Networkingprinzip. Für effektives Networking ist daher ein ausführliches Profil, wenn möglich mit aktuellem Foto, das A und O. In privaten Foren wie dem Gesundheits- oder Queerbeeforum sind bei Nicknames (Pseudonyme) möglich.

## **Vorsicht! Sie wissen nie, wer mitliest!**

Bitte denken Sie daran, dass Ihre Postings von einem großen Publikum gelesen werden können. Darunter kann auch Ihr jetziger oder zukünftiger Chef sein. Seien Sie also vorsichtig mit dem, was Sie schreiben. Vergessen Sie auch nicht, dass die Postings archiviert werden und Ihre Beiträge für sehr lange Zeit an Orten gespeichert sind, auf die viele Nutzer Zugriff haben.

## **Keep it short!**

Romane möchte im Internet keiner lesen! Dafür haben die Wenigsten Zeit. Kommen Sie direkt auf den Punkt und bleiben Sie beim Thema der Betreff-Zeile. Letztere sollte ebenso knackig und zutreffend formuliert sein.

## **Persönliche Differenzen nur per e-Mail klären!**

Klären Sie persönliche Differenzen mit einem anderen Mitglied der Community nur per e-Mail und nicht über die Foren. Wenn Sie mit einer Person per e-Mail über Punkte debattieren, die auch im Interesse des Forums sein könnten, können Sie diese später immer noch gesammelt als Beitrag verfassen.

## **Vermeiden Sie Eskalationen im Netz!**

Lassen Sie sich nicht auf Eskalationen im Netz ein. Antworten Sie – falls unbedingt nötig – mit Bedacht auf "heiße" Beiträge per e-Mail oder in Foren, da diese hin und wieder in Distanzlosigkeiten ausarten. Sind die Fronten erst einmal verhärtet und „Glas zerbrochen“, ist es gerade im Netz – ohne direkten persönlichen Kontakt – im Nachhinein schwer, die Scherben wieder zusammen zu setzen.

## **Respektieren Sie die Meinungen anderer Mitglieder!**

Eine Community ist so vielfältig wie ihre Mitglieder! Sie repräsentiert eine bunte Mischung verschiedener Menschen mit unterschiedlichen Lebensarten, Religionen und Kulturen, die naturgemäß fast jeden erdenklichen Aspekt menschlicher Interessen abdecken. Seien Sie tolerant und antworten Sie nicht mit beleidigenden e-Mails oder Beiträgen in den Foren - auch wenn Sie bestimmte Meinungen einiger Mitglieder ganz und gar nicht teilen können. Gerade in der virtuellen Community ist es doch leichter als im realen Leben, unbequemen Zeitgenossen aus dem Weg zu gehen!

## **Persönliche Anfragen nur per e-Mail beantworten!**

Wenn ein Community-Mitglied eine persönliche Frage an Sie stellt, so schicken Sie die Antwort per e-Mail nur an diese Person. Der Rest der Welt ist nicht an Ihrer persönlichen Antwort interessiert, sofern Ihre Antwort nicht auch anderen Nutzern helfen könnte.

## **Folgende Postings werden von unserer Seite direkt gelöscht:**

Plumpe Eigenwerbung, Werbemails

Kettenbriefe, Hoaxes

Bettelbriefe

Multilevel-Marketing Angebote

Cross-Postings (Beiträge mit gleichem Inhalt in verschiedenen Foren)

Negative Äußerungen über andere Netzwerke

Aggressive Anfeindungen und Beleidigungen gegenüber anderen Mitgliedern und den Betreibern

Aufrufe von Sekten oder sektenähnlichen Organisationen, von Parteien und Gewerkschaften oder anderen Interessengruppen, die zur Teilnahme an Demonstrationen, Streiks oder sonstigen öffentlichen Kundgebungen auffordern

Postings mit gesetzeswidrigen Inhalten